

Title VI

Title VI Civil Rights Policy Statement

Lake Links Inc is committed to ensuring that no person on the basis of race, color, or national origin will be excluded from participation or subjected to discrimination in the level and quality of services or related benefits provided by Lake Links Inc's employees, affiliates, and contractors.

Title VI is a section of the Civil Rights Act of 1964 requiring that "No person in the United States shall on the grounds of race, color or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving federal financial assistance." Lake Links Inc grants all citizens equal access to all its transportation services under Title VI of the Civil Rights Act. It is also the intent of Lake Links Inc. that all citizens are aware of their rights to such access.

Lake Links Inc. takes steps to ensure meaningful access to the benefits, services, information and other important portions of their programs and activities for Limited English Proficient ("LEP") persons. LEP persons include those individuals whose primary language is not English and who have a limited ability to read, write, speak, or understand English and have reported to the U.S. Census that they do not speak English well or do not speak English at all.

Title VI Notice to the Public

Lake Links Inc operates its programs and services without regard to race, color and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with Lake Links Inc.

For more information on Lake Links Inc's civil rights program and the procedures to file a complaint, contact (707) 995-3330; go online at <http://www.lakelinks.org/>; or visit our office at 14420 Lakeshore Dr, Suite C, Clearlake, CA 95422.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Federal Transit Administration Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington DC 20590.

If information is needed in another language, contact (707) 995-3330.

Si se necesita información en otro idioma, llame al (707) 995-3330.

Notificación al Público Sobre los Derechos en Virtud del Título VI

Lake Links Inc opera sus programas y servicios sin tener en cuenta raza, color y origen nacional, de conformidad con el Título VI del Acta de Derechos Civiles. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante Lake Links Inc.

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de Lake Links Inc y los procedimientos para presentar una queja, contacte a (707) 995-3330; ir en línea en <http://www.lakelinks.org/>, o visite nuestra oficina administrativa en 14420 Lakeshore Dr, Suite C, Clearlake, CA 95422.

Un demandante puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una queja ante la Oficina de Tránsito Administration Federal de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., NW, Washington DC 20590.

Si se necesita información en otro idioma, llame al (707) 995-3330.

Title VI Complaint Procedures

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Lake Links Inc may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Lake Links Inc investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. Lake Links Inc will process complaints that are complete.

All Title VI and related statute complaints are considered formal- there is no informal process. Complaints must be in writing and signed by the complainant on the form provided. Complaints must include the complainant's name, address and phone number and be detailed to specify all issues and circumstances of the alleged discrimination. Allegations must be based on issues involving race, color or national origin. Title VI Complaints of discrimination may be filed with:

Lake Links Inc
Attn: Title VI Coordinator
PO Box 3001
Clearlake, CA 95422

Once the complaint is received, Lake Links Inc will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by Lake Links Inc.

Lake Links Inc has 30 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, Lake Links Inc may contact the complainant. The complainant has 15 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 15 business days, Lake Links Inc can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. An LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 30 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Procedimientos de Quejas del Título VI

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido víctima de discriminación en base a raza, color, u origen nacional por el sistema de tránsito de Lake Links Inc puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia. Lake Links Inc investiga las quejas recibidas no más tardar 180 días después del supuesto incidente. Lake Links Inc procesará las denuncias que son completos.

Todos Título VI y las quejas de estatutos relacionados son considerados formales-no existe un proceso informal. Las quejas deben ser por escrito y firmado por el demandante en la forma proporcionada. Las quejas deben incluir el nombre del autor, dirección y número de teléfono y se detalla para especificar todas las cuestiones y circunstancias de la supuesta discriminación. Las denuncias deben basarse en cuestiones relacionadas con la raza, el color o el origen nacional. Quejas del Título VI de discriminación se pueden presentar con:

Lake Links Inc
Attn: Title VI Coordinator
PO Box 3001
Clearlake, CA 95422

Una vez recibida la denuncia, Lake Links Inc lo revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta de acuse de recibo informando a él / ella si la queja será investigada por Lake Links Inc.

Lake Links Inc tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, Lake Links Inc puede ponerse en contacto con el demandante. El demandante tiene 15 días hábiles desde la fecha de la carta a enviar la información solicitada para el investigador asignado al caso. Si el investigador no está en contacto con el reclamante o no reciba la información adicional dentro de los 15 días hábiles, Lake Links Inc puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el autor ya no desea seguir su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, él / ella va a emitir una de las dos cartas a la denunciante: una carta de cierre o una carta de la búsqueda (LOF). Una carta de conclusión resume los hechos denunciados, y afirma que no hubo una violación del Título VI, y que el caso se cerrará. Un LOF resume los hechos denunciados y las entrevistas sobre el supuesto incidente y explica si alguna acción disciplinaria, la formación adicional del miembro del personal, u otra acción ocurrirá. Si el demandante desea apelar la decisión, él / ella tiene 30 días después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, al TLC Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador de Programa del Título VI, Edificio Este, 5^º Piso-TCR, 1200 New Jersey Avenue NW, Washington, DC 20590.

Title VI Complaint Form

Section 601 under Title VI of the Civil Rights Act of 1964 states that “No person in the United States shall, on the ground of race, color, or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal financial assistance.” **If you feel you have been discriminated against, please provide the following information in order to assist Lake Links Inc in processing your complaint.**

SECTION 1 (Please print clearly):

Name: _____

Address: _____

City, State, Zip Code: _____

Telephone Number: _____ (Home) _____ (Work)

Accessible format requirements? ____ (Large print) ____ (Audiotape) ____ (TDD) ____ (Other)

SECTION 2

Are you filing this complaint on your own behalf? ____ (Yes) ____ (No)

If you answered yes to this question, go to Section 3.

If not, please supply the name and relationship of the person for whom you are complaining:

Name: _____ Relationship: _____

Please explain why you have filed for a third party: _____

Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of the third party. ____ (Yes) ____ (No)

SECTION 3

I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):

_____ Race _____ Color _____ National Origin

Date and Place of Occurrence: _____

Name (s) and Title(s) of the person (s) who I believe discriminated against me:

The action or decision which caused me to believe I was discriminated against is as follows:
(Please include a description of what happened and how your benefits were denied, delayed or affected):

Please list any and all witnesses' names and phone numbers:

What type of corrective action would you like to see taken?

SECTION 4

Have you previously filed a Title VI complaint with this agency? _____(Yes) _____(No)

SECTION 5

Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State Court? _____(Yes) _____(No)

If yes, check all that apply:

Federal Agency_____ Federal Court_____ State Agency_____ State Court _____ Local Agency_____

Please provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.

Name: _____ Title: _____

Agency: _____

Address: _____

Telephone Number: _____

You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint.

I believe the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Signature and date required below:

Signature

Printed Name

Date

Please submit this form in person at the address below:

Lake Links Inc
Title VI Coordinator
14420 Lakeshore Dr, Ste C
Clearlake, CA 95422

Please mail this form to:

Lake Links Inc
Title VI Coordinator
PO Box 3001
Clearlake, CA 95422

Formulario de Quejas del Título VI

Sección 601 del Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 establece que "Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, ser excluida de participar en, ser negado los beneficios de, o ser sometido a la discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. **"Si usted siente que ha sido discriminado, por favor proporcione la siguiente información con el fin de asistir a Lake Links Inc en el procesamiento de su queja.**

SECCIÓN 1 (Por favor escriba claramente):

Nombre: _____
Dirección: _____
Ciudad, Estado, Código Postal: _____
Número de teléfono: _____ (Casa) _____ (Trabajo)
Requisitos de formato accesible? ____ (Tipografía grande) ____ (Cinta de audio) ____ (TDD) ____ (Otros)

SECCION 2

¿Está usted presentando esta queja en su propio nombre? ____ (Sí) ____ (No)

Si usted contestó sí a esta pregunta, pase a la Sección 3.

Si no es así, por favor proporcione el nombre y la relación de la persona a la que usted se queja:

Nombre: _____ Relación: _____

Por favor, explique por qué usted ha presentado para un tercero: _____

Por favor, confirme que ha obtenido el permiso de la parte perjudicada, si usted está presentando en nombre de la tercera parte. ____ (Sí) ____ (No)

SECCIÓN 3

Creo que la discriminación que experimenté fue basada en (marque todo lo que corresponda):

_____ Raza _____ Color _____ Origen Nacional

Fecha y lugar del accidente: _____

Nombre (s) y cargo (s) de la persona (s) que creo que me discriminó:

La acción o decisión que me hizo creer que fui discriminado es el siguiente:

(Por favor, incluya una descripción de lo que pasó y cómo se les negaba sus beneficios, retraso o afectados):

Por favor escriba los nombres de todas y todos los testigos y los números de teléfono:

¿Qué tipo de acción correctiva le gustaría que se tomar?

SECCIÓN 4

¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con esta agencia? _____(Sí) _____(No)

SECCIÓN 5

¿Ha presentado esta queja con cualquier otro federal, estatal o local, o ante cualquier tribunal federal o estatal? _____(Sí) _____(No)

En caso afirmativo, marque todo lo que corresponda:

Agencia Federal _____ Tribunal Federal _____ Agencia Estatal _____ Tribunal Estatal _____ Agencia Local _____

Sírvanse proporcionar información acerca de una persona de contacto en la agencia / tribunal donde se presentó la queja.

Nombre: _____ Título: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Puede adjuntar cualquier material escrito o cualquier otra información que usted considere relevante para su queja.

Creo que la información anterior es verdadera y correcta a lo mejor de mi conocimiento.

Firma y fecha requerida a continuación:

Firma

Nombre Impreso

Fecha

Por favor, envíe este formulario en persona en la dirección indicada más abajo:

Lake Links Inc
Title VI Coordinator
14420 Lakeshore Dr, Ste C
Clearlake, CA 95422

Por favor, envíe por correo este formulario a:

Lake Links Inc
Title VI Coordinator
PO Box 3001
Clearlake, CA 95422